



Studie 2018

Auf den Prüfstand
kamen in diesem
Jahr 3000 Marken
aus 146 Branchen

Deutschlands

Kundenlieblinge

Unternehmen leben von ihren **Marken**. Doch welche Marken sind
bei den Verbrauchern besonders beliebt? Der Test

Wie heißt es so schön: Wer die Marken hat, hat die Märkte. Damit ist gemeint: Firmen mit einer bekannten und beliebten Marke sind häufig erfolgreicher als Unternehmen, deren Markenkern weniger stark ausgeprägt ist.

Und welche Marken sind nun besonders beliebt bei Verbrauchern? Bereits zum fünften Mal hat DEUTSCHLAND TEST dieses Thema untersucht. In den vier Testfeldern Preis, Qualität, Service und Ansehen wurden Kundenurteile zu mehr als 3000 Marken aus 146 Branchen analysiert und ausgewertet. Basis

hierfür waren über eine Million Social-Media-Quellen. Anschließend wurden die Ergebnisse der vier Testfelder zu einem Gesamt-Ranking zusammengeführt (Methodik s. Kasten unten).

Die Auswertung der Kundenstimmen zeigt: Die zentralen Kriterien beim Einkauf sind nach wie vor die Qualität und der Preis. Allerdings machen die „weichen“ Faktoren wie die Serviceleistung und das Ansehen immer mehr an Boden gut und sind in einigen Branchen schon gleichbedeutend.

Für die Unternehmen ist die Auswertung ein Zeugnis der Beliebtheit. Schwarz

auf weiß wird aufgezeigt, wie beliebt die jeweilige Marke in der Bevölkerung ist und wo sie im Vergleich zur Konkurrenz steht. Sprich: Die Firmen können daraus wichtige Hinweise zur eigenen Position und zum Beliebtheitsgrad im Wettbewerbsumfeld ziehen. Im täglichen Geschäft ist das von großer Bedeutung, denn Umfragen zeigen immer wieder, dass die deutsche Bevölkerung äußerst markenbewusst ist. Sprich: Wer ein positives Erlebnis hatte, hält der Marke meist auch die Treue. ■ ▷

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Methodik

Welche Marken sind in Deutschland besonders beliebt? Und welche kommen weniger gut an? Bereits zum fünften Mal hat DEUTSCHLAND TEST die Beliebtheit einzelner Marken mit Hilfe des Internet gemessen. Für die Studie „Kundenlieblinge“ wurden Social-Media-Beiträge zu mehr als 3000 Marken aus 146 Kategorien beziehungsweise Branchen untersucht. Die Auswertung beruht auf Daten des Webmonitoring-Tools Web Analyzer. Dieses Tool überwacht und bewertet mit Hilfe einer semantischen Suche Zehntausende Online-Nachrichten und über eine Million Social-Media-Quellen. Erfasst und ausgewertet wurden 53 Millionen Kundenaussagen zu den Themen Preis, Service, Qualität und Ansehen (im Zeitraum von Juni 2017 bis Mai 2018). Auf Grund dieser breiten Datenbasis ist die Studie für Unternehmen in Deutschland ein hervorragender Gradmesser, wie die Verbraucher die jeweilige(n) Marke(n) wahrnehmen.

Die Berechnung des Punktwerts erfolgte je Kategorie sowie im Gesamt-ranking auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Branchensieger erhielt 100 Punkte und setzt damit die Benchmark für alle anderen Marken der Branche. Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte je Kategorie werden für jede Marke folgende drei Werte ermittelt: erstens die absolute Anzahl neutraler und positiver Nennungen. Zweitens die Anzahl neutraler und positiver Nennungen im Verhältnis zu allen neutralen und positiven Nennungen. Und drittens die Anzahl positiver Nennungen im Verhältnis zu allen Nennungen. Bei allen Berechnungen egalisierte eine negative Nennung eine positive.

Die am besten bewerteten Marken bekamen das Prädikat „Gold“, „Silber“ oder „Bronze“. Sie sind die „Kundenlieblinge 2018“ (s. Tabelle rechts u. nächste Seiten). Die Auszeichnung wurde jeweils anhand fester Grenzen vergeben: 95 Punkte oder mehr = „Gold“, 85 Punkte oder mehr = „Silber“, 75 Punkte oder mehr = „Bronze“. So konnte es dazu kommen, dass nicht alle drei Klassen vergeben wurden. Dies war vor allem dann der Fall, wenn es große Unterschiede innerhalb einer Kategorie gab.



Alle Testsieger auf einen Blick

Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score
Augenkliniken		Netinera	87,7
Care Vision	100,0	Banken	
Lasik Germany	96,4	GLS Bank	100,0
Euro Eyes	94,4	Commerzbank	98,0
Optical Express	91,6	Targobank	97,4
Smile Eyes	83,1	UBS	92,3
Autobörsen		KfW	90,0
Auto.de	100,0	Postbank	89,2
Pkw.de	98,9	Evangelische Bank	77,6
Mobile.de	98,2	PSD Bank	75,3
Autoscout24.de	90,1	Baufinanzierung	
Automobilhersteller		Accedo	100,0
Aston Martin	100,0	Baufi24	97,5
Audi	83,7	PlanetHyp Baufinanzierung	96,9
Mercedes-Benz	83,4	Interhyp	96,1
Citroën	82,1	Baugeld Spezialisten	91,2
Porsche	82,0	Baumärkte	
BMW	81,4	B1 Discount Baumarkt	100,0
Volkswagen	77,5	Bauhaus	93,5
Mini	76,9	Obi	86,5
Autovermietungen		Toom	75,1
Budget	100,0	Bausparkassen	
Franz Wucherpfennig	95,1	BHW	100,0
Europcar	81,7	Wüstenrot	98,8
Autowaschanlagen		Debeka Bausparkasse	96,1
Mr. Wash Auto-Service	100,0	Badenia	94,9
Clean Park	89,5	Baustoffzubehör	
Baby- & Kleinkindausstattung		Meissen Keramik	100,0
Windeln.de	100,0	Biermarken	
Bäcker		Warsteiner	100,0
BackWerk	100,0	Veltins	99,9
Ditsch	94,0	Bitburger	97,8
Le Crobag	90,1	Beck's	82,4
Heinrich von Allwörden	85,3	Blumenversand	
Junge Die Bäckerei	80,6	Florito.de	100,0
Landbäckerei Ihle	75,7	Valentins.de	99,7
BackKönig	75,6	Miflora.de	88,2
Backwaren		Fleurop.de	87,7
K&U	100,0	Caravanning & Reisezubehör	
Bahnreisen		Volkner Mobil	100,0
Abellio	100,0	LMC Caravan	97,5

Unternehmen/Marke	Score
Karmann Mobil	95,5
Reimo	90,3
Eura Mobil	88,0
Carado	83,3
Niesmann+Bischoff	82,3
Hymel	82,1
Bimobil	79,8
Mobilvetta	78,9
CS-Reisemobile	78,0
Adria Mobil	77,5
Sunlight GmbH	76,7
Roller Team	76,5
Dethleffs	75,7
Carsharing	
Greenwheels	100,0
Car2go	99,7
Flinkster	96,1
Drive Now	89,9
Casinos & Spielhallen	
Löwen Play	100,0
Casino Merkur Spielothek	90,6
Harlekin Spiel- und Unterhaltungsautomaten	87,9
Clubanlagen	
1-2-Fly Fun Club	100,0
Club Calimera	93,5
RIU	93,0
Magic Life	86,1
Aldiana	84,0
Holiday Club	78,6
Coffee-Shops	
Starbucks	100,0
WOYTON	97,7
McCafé	89,6
Coffee fellows	83,6
Balzac Coffee	80,3
Dating-Portale	
Liebe.de	100,0
Be2.de	99,6
Tinder	98,1
Single.de	91,9
Neu.de	87,6
Partner.de	86,2
Lovepoint	85,0
Partnersuche.de	84,3
ElitePartner	82,6
eDarling	76,9
Bildkontakte.de	75,5
Depotbanken	
Flatex	100,0
CapTrader	95,6
Diätprodukte	
Formoline	100,0
CM3 Alginat	95,7
Almased	95,2
Modifast	84,3
Slim Fast	79,8
Direkt- & Autobanken	
Comdirect	100,0
Norisbank	97,7
ING-DiBa	96,6
Consorsbank	93,9
1822direkt	92,7
Volkswagen Bank	91,7
DKB	90,6
Ford Bank	88,5
BMW Bank	83,1
Netbank	82,9
Mercedes-Benz Bank	82,7

Unternehmen/Marke	Score
Direktversicherer	
Sparkassen	100,0
DirektVersicherung	100,0
Verti Versicherung	96,2
CosmosDirekt	91,6
Hannoversche	91,3
Asstel	79,7
DA Direkt Versicherung	78,4
Drogerien & Parfümerien	
The Body Shop	100,0
Douglas	91,2
Müller	89,5
Reformhaus	86,5
Rossmann	78,8
Drucker & Zubehör	
Epson.de	100,0
Druckerzubehoer.de	93,0
Druckerhersteller	
Oki	100,0
Lexmark	93,9
Brother	88,7
Epson	85,2
Elektro- und Gerätezubehör	
Hama	100,0
Elektronikmärkte	
Euronics	100,0
Media Markt	93,8
Conrad	92,3
MediMax	85,2
Expert	83,2
Erlebnisse	
Jollydays.de	100,0
Jochen Schweizer	97,7
Mydays	97,2
Fahrradhersteller	
Ghost Bikes	100,0
Diamant	94,5
Winora	89,4
Rose Bike	88,1
Stevens	79,8
Gudereit	78,0
Canyon Bicycles	75,3
Fahrradshops	
Fahrrad.de	100,0
Bruegelmann.de	97,8
Bike24.de	96,2
Lucky Bike	94,9
Fahrrad XXL	92,7
Bike & Outdoor Company	88,1
Fahrradpflege und -zubehör	
EBC Brakes	100,0
Liqui Moly	86,3
ATE	85,1
Monroe	80,5
Meguiar's	75,1
Fensterhersteller	
Velux	100,0
Roto Dach- und Solartechnologie	98,7
Bayerwald	95,0
Ferienparks	
Landal GreenParks	100,0
Center Parcs	84,1
Cuxland	79,4
Fernbus-Anbieter	
MeinFernbus FlixBus	100,0
Fertighausbau	
Massa Haus	100,0

Unternehmen/Marke	Score
Baufritz	99,3
Rensch-Haus	97,3
Haas Fertigbau	93,7
Bien-Zenker	92,5
Hanse Haus	92,3
WeberHaus	90,7
Gussek Haus	90,3
FingerHaus	82,8
Finanzvertriebe	
Postbank Finanzberatung	100,0
Swiss Life Select	95,1
Finum Finanzhaus	88,1
Formaxx	86,4
Deutsche Vermögensberatung	85,1
FVB	84,7
Global-Finanz	84,3
MLP	81,8
OVB	81,7
Mayflower	77,3
A.S.I. Wirtschaftsberatung	76,7
Fintechs	
Fino	100,0
N26	90,1
Scalable capital	89,2
Smava	86,7
Sharewise	79,4
Fitness-Studios	
Injoy	100,0
McFit	96,2
Fitness First	92,8
Fixx	87,5
Fluggesellschaften	
Iberia	100,0
Singapore Airlines	90,7
SWISS	89,7
Lufthansa	89,1
Qatar Airways	88,5
EasyJet	87,8
Turkish Airlines	82,5
Eurowings	75,2
Flughäfen	
Flughafen Berlin-Tegel	100,0
Flughafen Nürnberg	94,0
Flughafen Frankfurt	93,7
Flughafen Köln Bonn	91,5
Flughafen Düsseldorf	88,8
Flughafen Hamburg	80,3
Fondsanlagegesellschaften	
DWS	100,0
Deka Investmentfonds	96,6
Deka Bank	94,0
Fidelity	88,5
Franklin Templeton	86,6
Union Investment	84,6
Freizeitgestaltung	
Serengeti-Park Hohenhagen	100,0
Miniatur Wunderland Hamburg	90,2
eat the world	90,1
Hamburg Dungeon	88,0
Tränenpalast	87,6
pedalhelden.de	85,5
Planten un Blumen	79,4
Rickmer Rickmers	78,9
Freizeitparks	
Phantasialand	100,0
Movie Park Germany	98,4

Unternehmen/Marke	Score
Holiday Park	98,0
Legoland	89,5
Gartengeräte	
Gardena	100,0
Gastronomie	
L'Osteria	100,0
Einstein	99,4
Café del Sol	97,0
Peter Pane	88,6
Vapiano	82,3
Maredo	76,3
Gosch	75,7
Genusshändler	
Teegeschwendner	100,0
Leysieffer	96,0
Arko	95,7
Bärenland	88,0
Oil & Vinegar	81,1
Hussel	78,0
Geschenke	
Geschenkidee.de	100,0
gesetzliche Krankenversicherung	
KKK	100,0
Techniker Krankenkasse	100,0
Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau (SVLFG)	97,4
Die Schwenninger Krankenkasse	97,4
Barmer	95,5
HEK Hanseatische Krankenkasse	89,9
Actimonda Krankenkasse	85,6
SBK Siemens-Betriebskrankenkasse	83,2
Knappschaft-Bahn-See	77,0
DAK-Gesundheit	75,8
Getränkemärkte	
Dursty Getränkemärkte	100,0
Hof'ab! Getränkemarkt	88,1
Fristo Getränkemarkt	87,6
Logo Getränke Fachmarkt	78,0
Grill- & Grillzubehör	
Thüros	100,0
Grillson	91,3
Monolith Grill	89,3
Landmann	86,3
Weber Grill	82,5
Tepro	80,8
Outdoorchef	79,5
Gartenpirat/J. Sedlmayr	77,9
Beefer Grillgeräte	76,2
Hardware	
Motorola	100,0
Asus	94,5
Apple	93,5
Packard Bell	90,5
Intel	87,4
Fujitsu	86,7
Haushaltsbedarf & Haushaltswaren	
Ariel	100,0
Vileda	93,6
Somat	90,0
Lenor	89,8
Osram	86,2
Zewa	85,8
Haushaltsgeräte	

Unternehmen/Marke	Score
Krups	100,0
Moulinex	93,0
Rowenta	91,1
De'Longhi	89,4
AEG	83,5
Saeco	82,7
Siemens	82,5
Bosch Hausgeräte	79,3
Whirlpool	79,2
iRobot	78,6
Miele	77,6
Constructa	77,3
Dirt Devil	76,1
Dyson	75,5
Vorwerk	75,3
Haustechnik	
Voltus.de	100,0
Gruenspar.de	95,3
Hörgeräte	
Kind Hörgeräte	100,0
Amplifon	98,7
Hotels	
Steigenberger	100,0
Best Western	93,5
Novotel	93,3
Lindner	88,5
Arcotel	87,4
Sofitel	83,3
Accor	79,4
Mercure	79,4
Hilton	77,3
InterContinental	77,0
InterCityHotels	76,5
Sheraton	76,4
Maritim	75,5
Immobilienmakler	
Jones Lang LaSalle	100,0
Grand City Properties	98,2
Corpus Sireo	91,2
Von Poll Immobilien	91,2
BNP Paribas Real Estate	89,8
Immobilienverwalter	
Howoge Wohnungsbau	100,0
Degewo	92,3
Deutsche Wohnen	90,0
Patrizia Immobilien	80,9
Insurtechs	
Clark	100,0
Community Life	99,9
Getsurance	91,5
Jeansmarken	
H.I.S	100,0
Miss Sixty	97,9
Mustang	96,4
Mavi	91,5
Wrangler	89,1
G-Star	88,2
Levi's	86,4
True Religion	81,5
7 For All Mankind	77,1
Kaufhäuser	
Karstadt	100,0
Woolworth	85,7
Alsterhaus	84,2
Kinos	
United Cinemas International	100,0
CinemaxX Cinema	92,3
Kochboxen	



Daumen hoch

DEUTSCHLAND TEST kürt bereits zum fünften Mal die beliebtesten Marken – die „Kundenlieblinge“

Unternehmen/Marke	Score
Marley Spoon	100,0
HelloFresh	99,7
Bringmirbio.de	96,6
Kommt Essen	95,7
Kochzauber	90,8
Gourmet Box	88,9
Tasty Box	78,5
Kochhaus	76,6
Kontaktlinsenversandhändler	
Lensspirit.de	100,0
Linsenquelle.de	97,3
Körperpflege & -hygiene	
Biorepair	100,0
Nivea	89,8
Olaz	89,4
Gillette	88,0
Palmolive	87,0
Odol-med3	85,8
Oral-B	85,3
Pampers	84,6
Pantene Pro-V	80,9
Vichy	77,6
Penaten	76,3
Kreditkarten	
MasterCard	100,0
Barclaycard	94,6
Visa	88,8
Kreuzfahrtanbieter	
Carnival Cruise Line	100,0
A-Rosa Flussschiff	96,2
AIDA Cruises	93,1
TUI Cruises	90,6
Princess Cruises	89,5
Norwegian Cruise Line	89,3
Royal Caribbean	84,6
Hapag-Lloyd	81,4
Küchenmöbel	
Schmidt	100,0
Ballerina Küchen	96,4
Team 7	94,2
Warendorf	94,2
Häcker	91,8
Alno	89,1
Leicht	88,5
Rational Einbauküchen	86,6

Unternehmen/Marke	Score
Nobilis	83,8
Allmilmö	83,5
Leasing-Gesellschaften	
Deutsche Leasing	100,0
Abcfinance	98,8
LeasePlan	89,1
CHG-Meridian	87,4
DLL Deutschland	86,4
Greнке Leasing	82,2
Lebensmittel	
Zentis	100,0
Nestlé	95,5
Bonduelle	95,0
Exquisa	93,8
Buitoni	87,1
Mondelez	82,9
Hipp	78,1
Wasa	77,2
Unilever	76,8
Lebensmittel-Einzelhandel	
Aldi	100,0
Tegut	87,9
Lidl	87,5
Edeka	85,2
Rewe	82,7
Real	82,4
Lebensmittelversand	
Shop.rewe.de	100,0
Allyouneedfresh.de	93,5
Edeka24.de	84,3
Bremer-gewuerzhandel.de	78,8
Lieferdienste	
Dominos	100,0
Lieferando	96,9
Call a Pizza	94,4
Amazon Fresh	84,6
Lkw- und Nutzfahrzeughersteller	
Mercedes-Benz Trucks	100,0
Volvo Trucks	99,0
Renault Trucks	83,5
Luxusmarken	
Escada	100,0
Rolex	99,3
Michael Kors	92,7

Unternehmen/Marke	Score
Gucci	91,2
Coach	83,2
Burberry	82,0
Armani	80,2
Chronoswiss	80,0
Chanel	79,9
Louis Vuitton	79,7
Prada	79,4
Cartier	79,3
Versace	79,1
Glashütte	78,7
Maßbekleidung	
Tailorjack	100,0
Tailor Store	94,4
Hemdschneider	86,8
Dolzer	85,7
Massivhausbau	
Heinz von Heiden	100,0
Helma Eigenheimbau	93,3
Favorit Massivhaus	84,7
Kern-Haus	83,6
Town & Country Haus	82,3
Vibrochhaus	76,7
Matratzenhändler	
Dänisches Bettenlager	100,0
Allnatura	90,9
Badenia Bettcomfort	81,6
Matratzen Direct	80,9
Tempur	80,0
Matratzen Concord	76,4
Malie	75,5
Mitfahrzentralen	
Bla Bla Car	100,0
Finc	95,8
ADAC Mitfahrclub	94,9
MitfahrAngebot.de	86,6
Fahrgemeinschaft.de	86,2
Möbelhäuser	
Ikea	100,0
Ligne Roset	95,4
SB-Möbel Boss	94,1
Friedhelm Schaffrath	94,0
Flamme Küchen & Möbel	91,8
MömaX	91,7
Musterring	89,6

Unternehmen/Marke	Score
XXXL	88,8
Sconto	84,5
Zurbrüggen	83,1
Porta	78,4
Möbel Kraft	77,1
Mobilfunk	
Vodafone	100,0
Ay Yildiz	98,7
Telekom	96,0
Yourfone	93,9
Versatel	93,8
Fonic	93,7
O2	91,6
NetCologne	90,2
BASE	88,6
Klarmobil	87,9
Congstar	87,2
Smartmobil.de	85,5
Tchibo Mobil	80,6
Mode & Lifestyle	
Ulla Popken	100,0
H&M	86,8
S.Oliver	83,0
Hallhuber	82,3
Tom Tailor	79,2
Lululemon	78,5
Zara	76,1
Modehäuser & Textilketten	
AppelrathCüpper	100,0
NKD	93,6
Takko	91,8
Wöhrl	87,3
AWG	83,2
C&A	83,0
K&L	81,7
Adler	81,4
Peek & Cloppenburg	81,4
Ernsting's Family	78,3
TK Maxx	75,5
Museen & Theater	
Museum für Hamburgische Geschichte	100,0
HamburgMusik gGmbH	86,3
Elbphilharmonie	86,3
Alte Nationalgalerie	85,8
Museum für Völkerkunde Hamburg	83,8
Mauermuseum	81,2
Musikinstrumente & Technik	
Fender	100,0
Nachhilfeanbieter	
Schülerhilfe	100,0
Lernwerk	98,6
Kumon	92,7
Mini-Lernkreis	91,7
Studienkreis	88,4
Natur- und Biomärkte	
Alnatura	100,0
Bio Company	98,3
Vita Sinn	84,5

Unternehmen/Marke	Score
Super Bio Markt	82,5
Navigation	
Becker Navigation	100,0
Garmin	94,7
Blaupunkt	88,9
Compegps	86,9
Tomtom	86,7
Falk	81,0
Ökostrom	
Entega	100,0
Lichtblick	92,1
EWS	90,7
Online-Buchhändler	
Ebook.de	100,0
Thalia.de	99,4
Buecher.de	91,7
Online-Elektronikhändler	
Pearl.de	100,0
Comtech.de	96,4
Pollin.de	80,9
Reichelt.de	79,6
Alternate.de	75,4
Online-Fotodienste	
Snapfish.de	100,0
Whitewall.com	99,9
Cewe.de	96,9
Pixum.de	91,8
Fujidirekt.de	88,8
Pixelnet.de	88,3
Pixelfoto-express.de	87,4
Online-Matratzenanbieter	
Perfekt-schlafen.de	100,0
Schlafwelt.de	90,0
Online-Möbelshops	
Daheim.de	100,0
Bett1.de	97,2
Fashionforhome.de	88,1
Online-Optiker	
Netzoptiker.de	100,0
Mister Spex	99,9
My-spexx.de	97,1
Brille24	89,1
Online-Reifenhändler	
Tirendo.com	100,0
Reifen.com	97,4
Optiker	
Fielmann	100,0
Pro Optik	86,5
Matt Optik	82,2
Outdoor- und Campingprodukte	
Heimplanet	100,0
Cocoon	92,7
Frankana	91,6
Hanno-Zeltfabrik	91,1
McKinley	85,7
Movera	83,6
Hilleberg	83,3
Gordigear	82,3
Exped	80,0

Unternehmen/Marke	Score
Eureka!	79,3
Tortuga	77,8
Campingaz	77,1
Campwerk	75,9
Outdoor-Marken	
Deuter	100,0
Jack Wolfskin	92,5
Wellensteyn International	82,2
Fjällräven	81,6
Bergans	78,8
Mammut	76,5
Paket- & Logistikdienstleister	
Deutsche Post	100,0
Hermes	91,9
DHL	89,8
UPS	88,3
DPD	75,5
PC- und Browser Games	
Electronic Arts	100,0
Uppers	97,6
Bigpoint	96,1
Travian Games	94,7
Bandai Namco	94,4
Ubisoft	91,1
Gameforge	88,5
Activision Blizzard	87,9
InnoGames	85,3
Goodgame	83,9
King	78,6
Rockstar	77,6
Bethesda Softworks	77,3
Pizza-Lieferservices	
Smiley's Pizza	100,0
Hallo Pizza	94,3
TelePizza	89,5
Portale für Putz- und Haushaltshilfen	
Betreut.de	100,0
Book a Tiger	93,9
Helping	77,8
Porzellan & Küchenutensilien	
Tefal	100,0
Nachtmann	93,0
WMF	91,1
Fissler	87,9
Leonardo	87,4
Ritzenhoff	82,7
Koziol	79,9
Private Krankenversicherung	
HanseMerkur	100,0
Debeka	94,7
Deutscher Ring	91,9
Hallesche	80,3
Rechtsdienstleister	
Weil Gotshal & Manges	100,0
myright.de	90,1
Re-Commerce-Händler	
Momox.de	100,0
ReBuy.de	87,0
Momox	83,3
Flip4new.de	80,4
Reifenhersteller	
Nokian Tyres	100,0
Continental	91,7
Michelin	85,7
Vredestein	82,6
Kumho	79,4

Unternehmen/Marke	Score
Bridgestone	78,4
Reiseanbieter	
Bucher Reisen	100,0
Travelix	96,6
TUI	95,6
FTI	91,1
Ameropa	90,7
Meier's Weltreisen	90,3
Alltours	89,6
Dertour	87,1
Öger Tours	86,7
Jahn Reisen	81,8
Reiseportale	
Fluege.de	100,0
HolidayCheck	94,2
1-2-Fly	92,0
Reisen.com	85,8
Billigfluege.de	83,8
HRS	81,5
Hotel.de	80,0
Ab-in-den-urlaub.de	78,0
Momondo	76,8
Sanitär	
Kaldewei	100,0
Dornbracht	98,4
Geberit	96,3
Villeroy & Boch	94,1
Hansgrohe	94,0
Keuco	93,4
Grohe	89,7
Schnellrestaurants	
Pizza Hut	100,0
McDonald's	87,3
Burger King	77,7
Schreibgeräte	
Montblanc	100,0
Faber-Castell	96,9
Lamy	91,7
Pelikan	75,9
Schuhe	
Sioux	100,0
Deichmann	93,7
Clarks	93,1
Lloyd	92,5
Converse	90,9
Buffalo	90,2
Geox	88,7
Rohde	88,6
Reno	86,4
Gabor	83,6
Rieker	82,9
Romika	82,8
Timberland	82,4
Görtz	82,0
Camel Active	80,3
Tamaris	78,0
Schulranzen & Rucksäcke	
Scout	100,0
McNeill	96,2
Social Media	
Youtube	100,0
Dropbox	93,6
Facebook	87,5
Wikipedia	79,5
Twitter	79,2
Instagram	76,1
Softdrinks	
Hohes C	100,0
Volvic	97,7

Unternehmen/Marke	Score
Coca-Cola	93,1
Punica	84,5
Bionade	82,3
Software	
Adobe	100,0
Microsoft	93,3
Spielwaren	
Ravensburger	100,0
VTech	97,6
Hasbro	96,7
Lego	92,8
Simba Dickie Group	92,0
Schleich	87,3
Steff	85,3
Stadlbauer	83,7
Spirituosen	
Sierra Tequila	100,0
Baileys	97,6
Havana Club	96,7
Asbach	96,1
Jim Beam	94,5
Aperol	93,8
Rotkäppchen	93,7
Bacardi	93,7
Glenfiddich	91,9
Martini	89,0
Ramazzotti	88,6
Verpoorten	88,1
Absolut Vodka	86,3
Captain-Morgan	81,5
Jack Daniel's	79,6
Campari	79,6
Johnnie Walker	79,1
Smirnoff	76,8
Sportartikelhersteller	
Lotto	100,0
Nike	85,3
Scott Sports	85,1
Adidas	83,2
Billabong	76,9
Sportgeschäfte	
Fritz Berger	100,0
Angelspezi	98,0
Planet Sports	96,6
SportScheck	92,6
Decathlon	91,6
Globetrotter Ausrüstung	90,0
Hein Gericke	85,8
McTrek	85,8
Karstadt Sports	85,5
Intersport Voswinkel	83,2
Sport Arena	79,3
Sport 2000	76,7
Sportnahrung	
vitafy.de	100,0
body-attack.de	88,7
sportnahrung.de	87,3
Strom	
E.on	100,0
E wie einfach	98,9
Eprimo	97,9
123energie	94,1
RWE	91,1
EWE	89,7
Leipziger Stadtwerke	87,5
Lekker	84,2
EnviaM	82,5
Innogy	77,3
Yello Strom	75,7

Unternehmen/Marke	Score
Süßwaren & Salzgebäck	
Lorenz Snack-World	100,0
Katjes	99,1
Ferrero	98,2
Storck	95,5
Haribo	95,2
Intersnack	94,9
Tankstellen	
Jet	100,0
Aral	95,5
Esso	77,5
Teppich- und Bodenbelagmärkte	
Teppich Kibek	100,0
Knutzen	93,9
Tierbedarf	
Zooroyal	100,0
Zooplus	94,4
Bitiba	90,5
Uhren	
Citizen	100,0
Christ	99,9
Casio	91,5
Fossil	86,8
Junkers	86,0
Unterhaltungselektronik	
JVC	100,0
Xbox	94,7
Gopro	93,3
Panasonic	91,3
Samsung	89,3
Bang & Olufsen	86,3
Nintendo	85,2
Teufel	83,9
Sky	82,9
Philips	82,8
Sony	80,2
Pioneer	77,8
Canon	75,9
Maxell	75,4
Vergleichsportale	
Kelkoo	100,0
Check24	94,5
Vergleich.de	92,9
Handytarife.de	90,4
Ciao	86,9
Preisvergleich.de	83,8
TopTarif	80,5
Verivox	76,4
Versand & Online-Handel	
Ao.de	100,0
Amazon	88,3
Bader	88,0
Ebay	79,9
Notebooksbilliger.de	78,8
MyToys	75,6
Versandapotheken	
Europa-apotheek.com	100,0
Vitalsana.de	98,0
Zurrose.de	93,5
Shop-apotheke.com	92,0
Versandapo.de	89,9
DocMorris.de	89,7
Medpex.de	89,6
Sanicare.de	88,9
Apodiscouter.de	79,3
MyCare.de	75,3
Versicherungen	
LV 1871	100,0

Unternehmen/Marke	Score
SV Sparkassenversicherung	89,2
Allianz	88,5
AXA	88,0
Continentale	85,9
R+V	84,8
Advocard	84,7
AachenMünchener	82,7
WWK	81,4
Signal Iduna	81,2
Generali	81,0
Swiss Life	79,8
Condor Versicherungen	77,8
Die Stuttgarter	77,3
DKV	75,9
Württembergische	75,5
Wäsche & Strümpfe	
Sloggi	100,0
Passionata	97,4
Hunkemöller	96,4
Falke	94,9
Kunert	94,0
Ergee	93,3
Jockey	89,5
HOM	86,5
Wäschendienst	
ZipJet	100,0
Geschickt gereinigt	96,1
Web	
Google	100,0
Web.de	85,8
Yahoo	81,1
Weinhändler	
Belvini.de	100,0
Barrique	98,9
Vinos.de (Wein & Vinos)	98,0
Hawesko	96,2
Mövenpick Weinhandel	81,9
Jacques' Wein-Depot	81,2
Werkstätten	
Point S	100,0
Vergölst	94,2
A.T.U	93,7
Euromaster	90,7
Werkzeughersteller	
Hilti	100,0
Bosch Elektrowerkzeuge	90,0
Black+Decker	88,7
Makita	83,5
Metabo	83,0
Dremel	82,5
Wera	79,0
Wohnbedarf – Einzelhandel	
Depot	100,0
Zoos	
Tierpark Hagenbeck	100,0
Köln Zoo	96,3
Zoologischer Garten Berlin	95,6
Zoo Duisburg	88,3
Tierpark Berlin	87,3
Westfälischer Zoologischer Garten	86,3
Zoo Hannover	85,4
Stuttgart Wilhelma	81,9
Zoo Osnabrück	80,6
Tierpark Hellabrunn (München)	79,3
Tiergarten Nürnberg	78,4

Quelle: DEUTSCHLAND TEST